

## PALVELUSOPIMUS

Tämä palvelusopimus ("Sopimus") on laadittu [päivämäärä] seuraavien osapuolten välillä:

- (1) [Asiakkaan nimi], (Y-tunnus [●]), [osoite] (jäljempänä "Asiakas"); ja
- (2) Suomen Tunnistautumisosuuskunta, (Y-tunnus 3223001-1), [osoite] (jäljempänä "Toimittaja").

Asiakas ja Toimittaja erikseen viitattuna "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet."

### 1. MÄÄRITELMÄT

**"Alkuperäinen Sopimuskausi"**

on määritelty kohdassa 16.1.

**"Immateriaalioikeudet"**

tarkoittavat (i) tekijänoikeuksia, patenteja, hyödyllisyysmalleja, tavaramerkkejä, mallioikeuksia, toiminimiä, domain-nimiä, tietotaitoa, oikeuksia tietokantoihin, oikeuksia keksintöihin, liikesalaisuuksia sekä muita vastaavia immateriaalioikeuksia riippumatta siitä, onko kyseiset oikeudet rekisteröity tai rekisteröitävissä; ja (ii) hakemuksia tai oikeutta hakea edellä kohdassa (i) tarkoitettuja oikeuksia, sekä niiden uusimisia, jatkoa tai saattamista uudelleen voimaan.

**"Konserniyhtiö"**

tarkoittaa mitä tahansa oikeushenkilöä, joka on suoraan tai välillisesti Osapuolen omistuksessa tai määräysvallassa tai joka suoraan tai välillisesti omistaa tai hallitsee Osapuolta tai joka on samassa suorassa tai välillisessä omistuksessa tai määräysvallassa kuin Osapuoli niin kauan kuin tällainen omistus tai määräysvalta on voimassa. Omistus tai määräysvalta syntyy, kun taho omistaa suoraan tai välillisesti enemmän kuin viisikymmentä (50) prosenttia osakepääoman nimellis arvosta tai yli viisikymmentä (50) prosenttia äänivallasta, joka oikeuttaa äänestämään hallituksen tai muun vastaavanlaisia tehtäviä hoitavan elimen valinnassa, joka voi käyttää määräysvaltaa.

**"Lait"**

tarkoittavat (i) mitä tahansa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, asetusta tai määräystä, joka sitoo Osapuolta ja/tai on voimassa millä tahansa lainkäyttöalueella, jolle Palveluita tarjotaan; (ii) mitä tahansa sitovaa tuomioistuimen määräystä, tai

tuomiota; tai (iii) mitä tahansa soveltuvaan ohjetta, sääntöä, tai määräystä, joka sitoo Osapuolta ja jonka antaa toimitus, jolla on lainkäyttövalta Osapuolen tai Osapuolen omaisuuden, resurssien tai liiketoiminnan suhteen.

**“Liite”**

tarkoittaa tähän Sopimukseen liitettyjä asiakirjoja ja muita tässä Sopimuksessa nimenomaisesti viitattuja asiakirjoja.

**“Luottamuksellinen Tieto”**

tarkoittaa kaikkea materiaalia ja tietoa (riippumatta siitä, onko se teknistä, taloudellista tai kaupallista), joka on vastaanotettu missä tahansa muodossa toiselta Osapuolelta tai sen Konserniyhtiöltä ja merkitty luottamukselliseksi tai jotka on ymmärrettävä luottamukselliseksi tämän Sopimuksen kohdassa 13 määritellyllä tavalla.

**“Palvelun Alkamispäivä”**

tarkoittaa päivää, jolloin Palvelut ovat Asiakkaan saatavilla tämän Sopimuksen mukaisesti.

**“Palvelut”**

tarkoittaa Toimittajan Asiakkaalle tarjoamaa tunnistautumispalvelua, mukaan lukien niiden muutokset, päivitykset, parannukset ja uudet versiot ja joka toimitetaan Asiakkaalle SaaS-palveluna. Palvelujen lähempi sisältö kuvataan Palvelukuvauksessa, jota Toimittaja ylläpitää verkko-osoitteessa [suomentunnistautumisosuuskunta.fi/palvelukuvaus](https://suomentunnistautumisosuuskunta.fi/palvelukuvaus).

**“Palvelumaksu”**

tarkoittaa maksuja, jotka Asiakkaan on maksettava tämän Sopimuksen nojalla kohdan 6 mukaisesti.

**“Sopimus”**

tarkoittaa tätä palvelusopimusta, mukaan lukien sen liitteet ja kaikki tähän palvelusopimukseen tai sen liitteisiin myöhemmin tehtävät muutokset ja lisäykset.

**“Voimaantulopäivä”**

tarkoittaa yllä mainittua päivämäärää edellyttäen, että molemmat Osapuolet ovat asianmukaisesti allekirjoittaneet tämän Sopimuksen.

## 2. LIITTEET JA ETUSIJAJÄRJESTYS

2.1 Seuraavat Liitteet muodostavat erottamattoman osan tätä Sopimusta:

1. Eettinen ohjeisto
2. Palvelumaksut

2.2 Jos tämän sopimusasiakirjan tekstin ja minkä tahansa Liitteen välillä on ristiriitaa, tämän sopimusasiakirjan sisältö saa etusijan. Jos Liitteiden välillä havaitaan ristiriitaa, alhaisimman numeron sisältävä Liite saa etusijan.

## 3. PALVELUT JA TUKEA

3.1 Palvelut Voimaantulopäivänä on kuvattu verkkosivuilta löytyvässä [Palvelukuvauksessa](#).

3.2 Toimittaja myöntää Asiakkaalle tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti rajoitetun, ei-yksinomaisten ja siirtokelvottoman pääsyn Palveluihin ja oikeuden käyttää Palveluita yksinomaan Asiakkaan omiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin tämän Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakkaan oikeudesta jälleenmyydä Palveluita tehdään aina erillinen kirjallinen sopimus. Käyttö muihin tarkoituksiin on kielletty ilman Osapuolten asianmukaisesti allekirjoittamaa erillistä kirjallista sopimusta.

3.3 Jollei tässä Sopimuksessa nimenomaisesti toisin määrätä tai sovellettavien Lakien mukaan ole nimenomaisesti sallittua, Asiakas ei saa (itse eikä sallimalla tai valtuuttamalla kolmansia osapuolia):

- (a) muuttaa, vuokrata taikka muutoin sallia kolmansien osapuolten käyttää Palveluita;
- (b) purkaa, muokata tai takaisinmallintaa tai muuten yrittää selvittää Palveluiden lähdekoodia, objektikoodia, logiikkaa, prosessia tai taustalla olevia menetelmiä, rakennetta, ideaa tai algoritmia, tai niihin liittyviä liikesalaisuuksia, tai mitä tahansa Palveluihin liittyvää ohjelmistoa, dokumentaatiota tai tietoja, tarjota kolmannelle osapuolelle pääsyä Palveluihin Palvelujen ominaisuuksien, toimivuuden tai suorituskyvyn arvioimista varten;
- (c) käyttää Palveluita palvelukeskustarkoituksessa taikka mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin sen omaan sisäiseen käyttöön; tai
- (d) käyttää Palveluita muuten kuin tämän Sopimuksen ja kaikkien sovellettavien Lakien mukaisesti.

3.4 Asiakkaan on estettävä Palvelujen luvaton käyttö ja ilmoitettava viipymättä kirjallisesti Toimittajalle Asiakkaan tietoon tulevasta luvattomasta käytöstä sekä toimia omalla kustannuksellaan yhteistyössä Toimittajan kanssa, jotta Toimittaja voi estää ja lopettaa tällaisen luvattoman käytön.

#### 4. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

- 4.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Eettisiä ohjeita, jotka on kuvattu osoitteessa [suomentunnistautumisosuuskunta.fi/eettinen-ohjeisto](http://suomentunnistautumisosuuskunta.fi/eettinen-ohjeisto). Sopimuksen Voimaantulopäivänä voimassa olevat Eettiset ohjeet on kuvattu liitteessä 1. Toimittajan Eettisten ohjeiden rikkominen katsotaan aina olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.
- 4.2 Asiakas sitoutuu suorittamaan sen vastuulle tämän Sopimuksen mukaisesti kuuluvat tehtävät oikea-aikaisesti ja asianmukaista huolellisuutta noudattaen.
- 4.3 Asiakas vastaa Palveluiden käyttämiseen tarvitsemiensa laitteistojen, yhteyksien ja ohjelmistojen toiminnasta ja niiden hankkimisesta ja ylläpidosta. Asiakas vastaa tietoliikenteestä ja muista Palveluiden käyttöön liittyvistä vastaavista kustannuksista. Asiakas vastaa laitteistojen, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Toimittajan määrittelemien vaatimusten mukaisiksi.
- 4.4 Asiakkaan on annettava Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitusta varten ja myös muutoin kohtuullisesti osallistuttava Palvelujen toimittamiseen. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä niiden ajan tasalla pitämisestä.
- 4.5 Asiakkaan on varmistettava, että vain Asiakas ja Asiakkaan valtuutetut asiakkaat voivat käyttää Palveluita Sopimuksen ja Asiakkaalle tämän Sopimuksen nojalla myönnettyjen lisenssien mukaisesti.
- 4.6 Asiakas on vastuussa siitä, että sen käyttäjät ylläpitävät tunnisteita asianmukaisesti eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa Palvelujen käytöstä Asiakkaan tunnisteilla.
- 4.7 Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Toimittajalle viipymättä, jos tunniste on paljastettu kolmannelle osapuolelle tai jos Asiakas epäilee, että tunnistetta käytetään väärin. Asiakkaan vastuu Palvelujen käytöstä Asiakkaan tunnisteilla päättyy sillä hetkellä, kun Toimittaja saa Asiakkaan kirjallisen ilmoituksen väärinkäytöstä.
- 4.8 Asiakas on Toimittajan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan Palveluiden käyttöön vaadittavaa tunnistetta, jos se on tarpeen esimerkiksi ohjelmistopalveluun liittyvän vakavan tietoturvariskin vuoksi.

#### 5. MUUTOKSET PALVELUIHIN

- 5.1 Toimittajalla on oikeus tehdä Palveluihin sellainen muutos, joka (a) liittyy Palveluiden tuotantoympäristöön eikä vaikuta Palvelujen sisältöön; (b) on välttämätön Palveluihin liittyvän vakavan tietoturvariskin estämiseksi; tai (c) johtuu Laista. Jos Toimittaja muuttaa Palveluita tässä kohdassa 5.1 määritellyllä tavalla ja muutos vaikuttaa Palveluihin, Toimittajan on ilmoitettava muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Toimittaja on saanut tietoonsa tällaisen asian.
- 5.2 Toimittajalla on oikeus tehdä Palveluun muutos muissa kuin kohdassa 5.1 mainituissa tapauksissa ilmoitettuaan siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Jos muutoksella on olennainen vaikutus Palveluiden sisältöön, Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään neljätoista (14) päivän irtisanomisajalla. Tällöin irtisanomisilmoitus on annettava kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa muutoksen voimaantulopäivästä.

## 6. PALVELUMAKSU JA MAKSUEHDOT

- 6.1 Palvelumaksut määritellään Liitteessä 2. Asiakkaan velvollisuus maksaa Palvelumaksut alkaa Palvelun Alkamispäivänä.
- 6.2 Palvelumaksuun sisältyvät Sopimuksen Voimaantulopäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.
- 6.3 Palvelumaksu on kiinteä Alkuperäisen Sopimuskauden ajan. Tämän jälkeen Toimittajalla on oikeus korottaa Palvelumaksua enintään kaksi (2) prosenttia kalenterivuodessa. Lisäksi Toimittajalla on oikeus korottaa Palvelumaksua myös Alkuperäisen Sopimuskauden aikana määrällä, joka vastaa Palveluun sisältyvien kolmansien osapuolten ohjelmistojen ja/tai palveluiden kustannusten nousua. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle Palveluihin sovellettavien hintojen korotuksesta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen korotuksen voimaantulopäivää. Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Toimittajan Palvelun suorittamiseen liittyvät kustannukset vähenevät sopimuskauden aikana, Palvelumaksua alennetaan vastaavasti.
- 6.4 Kohtuulliset matka- ja majoituskulut laskutetaan aika- ja materiaaliperusteisesti. Asiakkaan on hyväksyttävä kaikki matkajärjestelyt etukäteen kirjallisesti.
- 6.5 Toimittajan laskut erääntyvät Asiakkaan maksettavaksi kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta. Viivästyskorko on korkolain (633/1982, sellaisena kuin se on muutettuna) mukainen.

## 7. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 7.1 Asiakas tiedostaa, että kaikki Palveluihin sekä niihin tehtäviin muutoksiin liittyvät Immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle tai sen lisenssinantajille. Asiakas ei saa Palveluihin muita oikeuksia, kuin mitä kohdassa 3.2 on nimenomaisesti todettu.
- 7.2 Asiakas voi antaa Toimittajalle palautetta, ehdotuksia, ideoita, parannusehdotuksia tai muuta tietoa ("**Palaute**") Palveluihin liittyen. Kaikki tällainen Palaute on täysin vapaaehtoista. Jollei tässä Sopimuksessa tai Osapuolten välillä ole muuten nimenomaisesti sovittu, tämä Sopimus ei rajoita Toimittajaa käyttämästä tai hyödyntämästä sille annettua Palautetta millään tavalla.

## 8. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 8.1 Toimittaja vastaa siitä, etteivät Palvelut loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.
- 8.2 Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta, jos asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että Palvelut loukkaavat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Euroopan Unionissa, edellyttäen, että Asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle esitetystä väitteestä ja antaa Toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa Toimittajalle Toimittajan pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos Asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

8.3 Jos Toimittaja perustellusti katsoo tai oikeudenkäynnissä on todettu, että Palvelut loukkaavat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Euroopan Unionissa, Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palveluiden käyttämistä, (b) vaihtaa Palvelut niitä vastaaviin Sopimuksen mukaiseen palveluun tai (c) muuttaa Palveluita siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutetut Palvelut ovat edelleen Sopimuksen mukaiset. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on lopetettava Toimittajan pyynnöstä Palveluiden käyttö ja Toimittajan on hyvittävä Asiakkaan Palveluista maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

8.4 Toimittaja ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka (a) tehdään Asiakkaan Konserniyhtiön toimesta; (b) johtuu Asiakkaan Palveluihin tekemästä muutoksesta tai Asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta; tai (c) johtuu Palveluiden käyttämisestä yhdessä muun kuin toimittajan toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa.

## 9. TIIETOTURVA JA TIIETOSUOJA

9.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu huolehtimaan, että Osapuolen omat ympäristöt, kuten laitteet ja viestintäverkot, jotka ovat Sopimuksen mukaan Osapuolen vastuulla, suojataan tietoturvauhilta noudattaen asianmukaisia tietoturvamenettelyjä. Kumpikin Osapuoli varmistaa, että tietoturvaan liittyviä toimenpiteitä noudatetaan. Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai yleisistä viestintäverkon häiriöistä.

9.2 Osapuoli ilmoittaa toiselle Osapuolelle ilman aiheetonta viivytystä mahdollisista merkittävistä tosiasiallisista tai epäilyistä tietoturvariskeistä ja tietoturvarikkomuksista, jotka Osapuoli havaitsee ja jotka aiheuttavat uhan Palveluille. Osapuoli sitoutuu ryhtymään välittömiin toimiin tietoturvaloukkausten poistamiseksi tai vähentämiseksi. Osapuoli vastaa tietoturvaloukkausten tutkimiseen osallistumisesta aiheutuvista kustannuksista.

9.3 Henkilötietojen käsittelyn osalta Osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä omien itsenäisten käsittelytarkoitustensa osalta. Tämän sopimuksen kontekstissa Toimittaja käsittelee henkilötietoja tarjotakseen tunnistautumispalvelua loppukäyttäjilleen. Asiakas käsittelee henkilötietoja tarjotakseen omille loppukäyttäjilleen helpon pääsyn omiin palveluihinsa. Tämä ei rajoita Asiakkaan oikeutta käsitellä henkilötietoja muissa tilanteissa. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei tällä sopimuksella ei ole tarkoitus luoda yhteisrekisterinpitäjäsuhdetta Toimittajan, Asiakkaan ja/tai Asiakkaan asiakkaiden välillä.

9.4 Osana yhteistyötä Toimittaja luovuttaa Asiakkaalle [Palvelukuvauksessa](#) kuvatut henkilötiedot Asiakkaan palveluiden käyttäjistä. Asiakas on Toimittajan sille luovuttamien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä ja Asiakas vastaa omalta osaltaan tietojen käytön laillisuudesta ja asianmukaisuudesta. Asiakas käsittelee tietoja omalla riskillään ja vastuullaan. Asiakas vastaa oman käsittelynsä osalta kaikista rekisterinpitäjän velvoitteista (kuten rekisteröityjen informointi, rekisteröityjen oikeuksien toteuttaminen, vastuu henkilötietojen yhdistelemisestä muihin tietoihin ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvien periaatteiden toteuttaminen). Asiakas ymmärtää, että Toimittaja saa henkilötiedot käyttäjiltä itseltään, eikä Toimittaja vastaa tietojen oikeellisuudesta miltei osin.

## 10. TAKUU

Palvelut tarjotaan ”*sellaisena kuin ne ovat*”, ilman minkäänlaisia takuita. Toimittaja (ja sen edustajat, Konserniyhtiöt, linsenssiantajat ja toimittajat) eivät anna mitään nimenomaisia tai epäsuoria takuita, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, takuu Palveluiden soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, omistusoikeudesta, Lakien noudattamisesta ja loukkaamattomuudesta. Palvelu tarjotaan palvelutasosopimuksen (SLA) mukaisesti. *Palvelutasosopimus on tämän sopimuksen liite, joka määrittää myöhemmin.*

## 11. PALVELUIDEN KESKEYTTÄMINEN

11.1 Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen Palveluihin liittyvien asennus-, muutos- tai huoltotöiden suorittamiseksi tai jos tällainen keskeyttäminen johtuu julkisten viestintäverkkojen asennus-, muutos- tai huoltotöistä. Lisäksi Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen Palveluihin kohdistuvan tietoturvariskin vuoksi tai sovellettavien Lakien edellyttämällä tavalla.

11.2 Toimittajalla on aina oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen, jos Asiakas on laiminlyönyt tämän Sopimuksen mukaisten riidattomien Palvelumaksujen maksamisen eikä maksa tällaisia Palvelumaksuja kirjallisesta maksupyynnöstä huolimatta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun tällainen pyyntö esitettiin. Toimittajalla on oikeus jatkaa keskeyttämistä, kunnes Asiakas on maksanut kaikki tämän Sopimuksen mukaiset riidattomat Palvelumaksut, minkä jälkeen Toimittaja jatkaa Palveluiden tarjoamista. Asiakas voi pidättäytyä maksamasta sellaiset Palvelumaksut, jotka se on riitauttanut kirjallisesti ja vilpittömässä mielessä ennen kyseisen maksun eräpäivää.

11.3 Toimittaja voi keskeyttää Palveluiden tarjoamisen, jos Asiakas lakkaa harjoittamasta liiketoimintaansa, asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, todetaan maksukyvyttömäksi, tai jos Asiakkaalle on rekisteröity olennainen maksuhäiriö.

11.4 Toimittajalla on oikeus kieltää Asiakkaan pääsy Palveluihin kuulematta ensin Asiakasta, jos Toimittaja kohtuudella epäilee, että Asiakas käyttää Palveluita vastoin tätä Sopimusta, sovellettavia Lakeja tai tavalla, joka vaarantaa Palveluiden tarjoamisen muille käyttäjille.

## 12. VASTUUNRAJOITUS

12.1 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa menetetyistä voitosta tai liikevaihdosta tai epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

12.2 Osapuolen yhteenlaskettu kokonaisvastuu toiselle Osapuolelle tämän Sopimuksen nojalla, mahdolliset sopimussakot mukaan lukien, on enintään sata prosenttia (100%) Toimittajalle maksetusta arvonlisäverottomasta kahdentoista (12) kuukauden Palvelumaksusta. Kahdentoista ensimmäisen (12) kuukauden aikana Voimaantulopäivästä enimmäisvastuu lasketaan kertomalla keskimääräinen kuukausittainen Palvelumaksu kahdellatoista (12).

12.3 Tämän kohdan 12 mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta: (i) mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella; (ii) Immateriaalioikeuksien loukkauksiin; tai (iii) salassapitovelvoitteiden rikkomiseen.

### 13. SALASSAPITO

- 13.1 Kumpikin Osapuoli ("**Vastaanottava Osapuoli**") pitää luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta ("**Luovuttava Osapuoli**") vastaanotetut Luottamukselliset Tiedot. Vastaanottava Osapuoli ei saa (i) käyttää Luottamuksellisia Tietoja muihin tarkoituksiin kuin Sopimuksen täyttämiseen, (ii) kopioida Luottamuksellisia Tietoja muuten kuin Sopimuksen soveltamiseen tarvittavassa laajuudessa; eikä (iii) toimittaa, paljastaa tai antaa pääsyä Luottamuksellisiin Tietoihin työntekijöilleen, paitsi luottamuksellisesti niille sen ja sen alihankkijoiden työntekijöille, joille tällaiset tiedot tai pääsy niihin ovat välttämättömiä Osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, ja jotka ovat työ- tai palvelusopimuksensa nojalla tai muutoin velvollisia pitämään tällaiset tiedot luottamuksellisina.
- 13.2 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa tai aineistoa (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (ii) joka oli Vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista Luovuttavalta Osapuolelta, (iii) jonka Vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (iv) jonka Vastaanottava Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä Luovuttavalta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa, tai (v) jotka Luovuttava Osapuoli on luovutuksen yhteydessä todennut ei-luottamuksellisiksi.
- 13.3 Vastaanottavan Osapuolen tulee lopettaa välittömästi Luottamuksellisten Tietojen käyttö ja, ellei Luottamuksellisten Tietojen hävittämisestä erikseen sovita, palauttaa Luottamukselliset Tiedot ja kaikki niiden jäljennökset Luovuttavan Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä tai jos Vastaanottava Osapuoli ei enää tarvitse kyseisiä Luottamuksellisia Tietoja Sopimuksen täyttämistä varten. Vastaanottavalla Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää sellaiset jäljennökset Luottamuksellisista Tiedoista, joita Lait edellyttävät. Velvollisuus luovuttaa tai tuhota kaikki Luovuttavalta Osapuolelta saatu Luottamuksellinen tieto ei koske sähköisesti tehtyjä varmuuskopioita, jotka on tehty rutiininomaisen varmuuskopioinnin yhteydessä.
- 13.4 Tämä kappale 14 ei rajoita Toimittajaa tai sen lisenssinantajia käyttämästä Palveluista kerättyjä aggregoituja ja tilastotietoja ("**Aggregoidut tiedot**") (kuten esimerkiksi Palveluissa olevien tietueiden lukumäärä, tapahtumien, konfiguraatioiden ja raporttien lukumäärä ja tyypit sekä Palvelujen toiminnan tulokset) Palvelujen tuottamiseksi ja edelleen kehittämiseksi. Tähän voi sisältyä anonymisoitujen tietojen yhdistäminen myös muiden asiakkaiden aggregoituihin tietoihin. Toimittajalla on oikeus Aggregoitujen tietojen hyödyntämiseen tässä kohdassa 13.4 kuvatulla tavalla edellyttäen, että Aggregoidut tiedot taikka Toimittajan tai sen lisenssinantajien Aggregoitujen tietojen käyttö ei paljasta mitään tietoja, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti yhdistettävissä Asiakkaaseen tai sen asiakkaisiin. Aggregoidut tiedot eivät missään tapauksessa sisällä mitään henkilötietoja. Asiakas omistaa kaikki tiedot, jotka se toimittaa Toimittajalle Palvelujen tarjoamiseksi.
- 13.5 Luottamuksellisiin Tietoihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet säilyvät voimassa Sopimuksen irtisanomisesta tai sen voimassaolon päättymisestä huolimatta kolmen (3) vuoden ajan Sopimuksen irtisanomisesta tai voimassaolon päättymisestä lukien tai laista mahdollisesti seuraavan pidemmän ajanjakson.

### 14. ILMOITUKSET

- 14.1 Tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti ja ne tulee lähettää joko kirjattuna kirjeenä, kuriirin välityksellä tai sähköpostitse tässä Sopimuksessa annettuun osoitteeseen tai toisen Osapuolen muuten ilmoittamaan osoitteeseen. Kaikki sähköpostilla lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuksi lähetyspäivänä



edellyttäen, että siitä saadaan sähköpostivahvistus. Kirjattu kirje katsotaan vastaanotetuksi viiden (5) päivän kuluttua lähettämispäivästä ja kuriiritoimituksella lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuksi toimitushetkellä.

14.2 Tämän Sopimuksen mukaiset ilmoitukset tai muu yhteydenpito on lähetettävä kunkin Osapuolen nimeämälle edustajalle:

(1) Toimittaja: [yhteystiedot/verkko-osoite]

(2) Asiakas: [yhteystiedot/verkko-osoite]

14.3 Kumpikin osapuoli huolehtii yhteystiedon ajan tasalla pitämisestä.

## 15. YLIVOIMAINEN ESTE

15.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, yleisvaarallista tartuntatautia, turvallispoliittisen tilanteen äkillistä ja yllättävää muutosta, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

15.2 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

15.3 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

## 16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

16.1 Tämä sopimus tulee voimaan Voimaantulopäivänä, ja se on voimassa 31.12.2024 saakka ("**Alkuperäinen Sopimuskausi**"). Alkuperäisen Sopimuskauden jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella [kolmen (3)] kuukauden irtisanomisajalla. Epäselvyyksien välttämiseksi Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään Alkuperäisen Sopimuskauden loppuun [kolmen (3)] kuukauden irtisanomisajalla. Edellä mainitusta poiketen Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ilman syytä välittömästi, jos Palvelun Alkamispäivä ei ole Toimittajasta johtuvista syistä viimeistään 1.4.2023.

16.2 Tämä Sopimus voidaan irtisanoa välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti sopimusrikkomukseen syyllistyneelle Osapuolelle, jos (i) toinen Osapuoli rikkoo tätä Sopimusta olennaisella tavalla eikä korjaa tällaista rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen ilmoituksen toiselta Osapuolelta; tai (ii) toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin tai asetetaan selvitystilaan (muuten kuin yritysjärjestelyihin liittyen).

16.3 Jos Toimittaja irtisanoa tämän Sopimuksen Asiakkaan olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, Asiakkaan tulee maksaa Toimittajalle kaikki Sopimuksen päättymispäivään mennessä kertyneet Palvelumaksut.

**17. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN**

- 17.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.
- 17.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Helsingissä Suomen kielellä.
- 17.3 Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvoitettaan.

**18. MUUT EHDOT**

- 18.1 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osaksikaan ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Suostumusta ei kuitenkaan saa evätä ilman perusteltua syytä, jos siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan Sopimuksen ehtoja ja siirto tapahtuu Osapuolen Konserniyhtiölle tai liiketoimintasiirron yhteydessä.
- 18.2 Muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.
- 18.3 Ne kohdat, joiden on luonteeltaan tarkoitus pysyä voimassa Sopimuksen voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa.
- 18.4 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä referenssinä Palvelujen markkinoinnissa.

**19. OSAPUOLET**

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle. Osapuolet sopivat, että tämä Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti, ja tätä sähköistä allekirjoitusta pidetään alkuperäisenä allekirjoituksena kaikissa tilanteissa.

**[ASIAKAS]**

**SUOMEN  
TUNNISTAUTUMISOSUUSKUNTA**